

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ - ชาย - หญิง	๑๐ ๖	๖๒.๕๐ ๓๗.๕๐	
๒.อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี - ๒๑ - ๔๐ ปี - ๔๑ - ๖๐ ปี - ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๗ ๕ ๔	- ๔๓.๗๕ ๓๑.๒๕ ๒๕.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด - ไม่ได้เรียน - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี - อื่นๆ ระบุ	๑ ๑๐ ๓ ๒ - -	๖.๒๕ ๖๒.๕๐ ๑๘.๗๕ ๑๒.๕๐ - -	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร - บริษัท / ผู้ประกอบการ - ประชาชนผู้รับบริการ - องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน - อื่นๆ โปรดระบุ	๖ - ๙ ๑ -	๓๗.๕๐ - ๕๖.๒๕ ๖.๒๕ -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕	๓๑.๒๕	๙	๕๖.๒๕	๒	๑๒.๕๐	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗	๔๓.๗๕	๖	๓๗.๕๐	๓	๑๘.๗๕	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔	๒๕.๐๐	๑๑	๖๘.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน , ไม่รับ สินบน , ไม่หา ผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๔๓.๗๕	๘	๕๐.๐๐	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจน ของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การ ให้บริการ มีความ เหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๑๒	๗๕.๐๐	๓	๑๘.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๓๑.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึง พอใจ / ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับ ใด	๙	๕๖.๒๕	๖	๓๗.๕๐	๑	๖.๒๕	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....